

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN ARNHEM BRIDGE PRODUCTS

Arnhem Bridge Products

Mooieweg 140

6836 AK Arnhem

Telefoon: +31(0)26-327-1155 (Arnhem Bridge Products) of +31(0)26-327-1104 (Bridgesoft)

Fax: +31(0)26-327-1074

E-mail: info@abridge.nl of info@bridgesoft.com

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 09111044

BTW nummer NL21.36.19.222.B01

Bankrelaties: Postbank rekeningnummer 4957071 , ABN-AMRO rekeningnummer 58.05.34.545

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna te noemen: de "algemene voorwaarden" van Arnhem Bridge Products, mede handelend onder de naam Bridgesoft en hierna te noemen: "ABP/BS", zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van ABP/BS.

1.2 Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging gedane aanbieding, gemaakte bestelling en tot stand gekomen overeenkomst. Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst, tenzij de koper na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

1.3 Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden blijven in dat geval van kracht.

Artikel 2 - Bestellen en tot stand komen overeenkomst

2.1 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2.2 Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ABP/BS onverwijld, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Het niet ontvangen van de bevestigingsmail van ABP/BS door het spamfilter e.d. van de koper of in ongerede zijn van enig onderdeel van diens internet communicatieverbinding, kan de koper echter niet aan ABP/BS tegenwerpen.

2.3 Bestellingen kunnen via www.bridgesoft.com of één van de andere websites van ABP/BS of telefonisch worden geplaatst.

2.4 De koper wordt voor het plaatsen van de bestelling op de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden geattendeerd en in de gelegenheid gesteld kennis te nemen van de inhoud hiervan. Het plaatsen van een bestelling impliceert acceptatie van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, waarna de koper aan deze algemene voorwaarden is gebonden.

2.5 ABP/BS heeft het recht de overeenkomst gemotiveerd te ontbinden of aanvullende voorwaarden (zoals een vooruitbetaling) te verbinden aan de levering. Gronden voor ontbinding van de overeenkomst door ABP/BS zijn onder meer het bewust opgeven van onjuiste gegevens of indien er in het verleden sprake is

geweest van wanbetaling. In geval van het bewust opgeven van onjuiste gegevens of enige andere vorm van poging tot oplichting zal ABP/BS aangifte doen bij politie Midden-Gelderland. Als de overeenkomst wordt ontbonden of aan de levering nadere voorwaarden worden verbonden ontvangt u hiervan binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de bestelling bericht.

2.6 ABP/BS raadt de koper aan om voor het afronden van de bestelling de inhoud van de bestelling en de gegevens van koper te controleren op juistheid. Vanwege de snelheid van verpakken en verzenden kan ABP/BS mogelijk nadien geen wijzigingen meer doorvoeren en daarom geldt tussen partijen de inhoud van de bestelling van de koper zoals deze door ABP/BS is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling komen voor rekening en risico van de koper. Eventuele kosten die het gevolg zijn van onjuiste gegevens in de door de koper gedane bestelling zullen dan ook aan de koper worden doorberekend.

Artikel 3 - Prijzen

3.1 De door ABP/BS vermelde prijzen voor de aangeboden artikelen staan vermeld in Euro's, inclusief BTW en kosten van verpakking en (behoudens uitzonderingen) kosten voor administratie en verzending. Aflevering naar een adres buiten Nederland brengt extra kosten met zich mee, nl. de meerprijs van portokosten ten opzichte van binnenlandse posttarieven.

3.2 ABP/BS behoudt zich het recht voor om op ieder moment haar prijzen aan te passen. Dit geldt zowel voor levering aan particulieren als kortingen voor wederverkopers, waarbij deze onafhankelijk van elkaar kunnen worden gewijzigd. Prijs- en kortingswijzigingen hebben geen effect op reeds afgesloten overeenkomsten.

3.3 Bestellingen van hetzij particulieren, hetzij wederverkopers of bedrijven voor welke diensten worden verricht of aan welke goederen worden geleverd, en de daarop van toepassing zijnde prijzen, worden door ABP/BS uitsluitend aanvaard door middel van schriftelijke bevestiging via e-mail of brief, of nadat vooruitbetaling is ontvangen door bijschrijving op een van onze bankrekeningen (Postbank of ABN-AMRO).

Artikel 4 - Transport en levering

4.1 De wijze van transport, verzending en verpakking wordt, indien geen nadere aanwijzing door de koper aan ABP/BS is verstrekt, door ABP/BS als goed koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen inzake transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien de koper heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

4.2 ABP/BS streeft ernaar om levering van bestellingen binnen Nederland die vóór 17.00 uur geplaatst zijn op de volgende werkdag plaats te laten vinden. ABP/BS heeft geen invloed op vertragingen die door de transporteur veroorzaakt worden en kan hier niet voor verantwoordelijk gesteld worden.

4.3 Indien het bestelde artikel niet voorradig is, maar wel binnen 30 dagen na bestelling geleverd kan worden, zal ABP/BS de koper hiervan op de hoogte stellen en deze zo goed mogelijk informeren over de verwachte leveringsdatum.

4.4 Het artikel zal uiterlijk binnen 7 dagen na bestelling worden geleverd. Is dit niet mogelijk omdat de bestelling tijdelijk niet op voorraad is of er een andere reden van vertraging is, of kan de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de koper binnen 7 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en is de koper gerechtigd de order tot het moment van levering kosteloos te annuleren. Reeds betaalde bedragen zullen in dit geval binnen 10 dagen gecrediteerd worden.

4.5 Levering vindt plaats op het moment dat de bestelde artikelen op het postkantoor/brievenbus worden aangeboden. Indien een zending geweigerd wordt of onbestelbaar blijkt, is ABP/BS gerechtigd de gemaakte transportkosten bij de koper in rekening te brengen, tenzij het product zo beschadigd is dat het onredelijk is om het product in ontvangst te laten nemen.

4.6 Indien van toepassing dient de koper bij aflevering van de bestelling de vrachtbrief van de transporteur te ondertekenen voor het in ontvangst nemen van de bestelling.

4.7 Alle zendingen worden door ABP/BS zonder aansprakelijkheid verstuurd, tenzij hierover met koper een andere regeling is getroffen en koper heeft aangegeven de extra kosten voor verzekering voor zijn rekening

te nemen. Risico van beschadiging en verlies van een zending wordt door koper. Na levering aan vervoerder (meestal TNT) gaat het risico van beschadiging en verlies op de koper over.

Artikel 5 - Retournering

5.1 De koper heeft gedurende zeven (7) werkdagen na levering het recht de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen. Het invoeren van de ontbinding dient koper te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan ABP/BS, die ABP/BS binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

5.2 Na ontbinding dient de koper het artikel retour te zenden aan ABP/BS. De koper dient voor retournering een retournummer aan te vragen. Na toekenning van een retournummer dient de koper binnen vijf (5) werkdagen de bestelling te retourneren.

5.3 Tijdens deze termijn zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren, ongebruikt, compleet en onbeschadigd en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verpakking aan ABP/BS retourneren, conform de door ABP/BS verstrekte instructies. Uitgesloten van retournering zijn in opdracht van de koper vervaardigde artikelen, computerprogrammatuur waarvan de verzegeling is verbroken en artikelen anders gekocht dan via www.abridge.nl of één van de andere websites van ABP/BS.

5.4 De retourzending geschiedt voor rekening en risico van de koper. ABP/BS raadt dan ook aan een retourzending van substantiële waarde aangetekend, voldoende gefrankeerd en deugdelijk verpakt te versturen.

5.5 Reeds ontvangen betalingen zullen bij acceptatie van de retourzending uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending door ABP/BS worden terugbetaald. Indien slechts een deel van een bestelling wordt geretourneerd, blijven de verzendkosten van de oorspronkelijke zending voor rekening van de koper.

Artikel 6 - Betaling

6.1

Betalingen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op een van onze rekeningen zijn bijgeschreven. ABP/BS kan voor betaling met acceptgiro/nota aanvullende voorwaarden stellen zoals opgave van een vast telefoonnummer ter verificatie van de bestelling.

6.2 De betalingsmogelijkheden zijn:

- a) Betaling per acceptgiro/nota;
- b) Betaling via machtiging;
- c) Creditcard (in overleg)
- d) Vooruitbetaling

6.3 Vooruitbetaling kan per bank of giro. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van ABP/BS.

6.4 ABP/BS behoudt zich het recht voor om van de door de koper gekozen wijze van betaling af te wijken en aanvullende voorwaarden te stellen.

6.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is koper vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is koper vanaf die dag een vertragingsrente gelijk aan 1% per maand of een deel van een maand

verschuldigd over het openstaande bedrag. Bij niet tijdige betaling na aanmaning door ABP/BS is koper tevens verplicht tot vergoeding van de door ABP/BS gemaakte incassokosten, waaronder begrepen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten voor invordering, welke ten minste 15% van het openstaande bedrag zijn.

6.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn vervallen alle kortingen.

6.7 Indien de koper niet of niet tijdig betaalt, is ABP/BS gerechtigd, voor zover redelijk, de overeenkomst en eventuele verdere overeenkomsten op te schorten dan wel deze buitengerechtelijk te ontbinden.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en risico

7.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van ABP/BS, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. Het risico terzake van de reeds afgeleverde artikelen gaat echter reeds op de koper over op het moment van levering aan vervoerder.

7.2 ABP/BS raadt aan de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Gebreken dienen binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen twee weken schriftelijk te worden gemeld. Indien de bestelling onverhoopt niet volledig of onjuist mocht zijn, raadt ABP/BS aan om zo snel mogelijk na ontvangst contact op te nemen met +31 (0)26-327-1155 of via de e-mail info@abridge.nl.

Artikel 8 - Garantie

8.1 Onverminderd de rechten en vorderingen die de koper op grond van de wet toekomen, geeft ABP/BS de volgende specifieke garanties:

3 maanden op cd-roms met software.

8.2 De koper kan echter geen beroep doen op voormelde garanties in geval van:

- a. normale slijtage;
- b. onoordeelkundig gebruik en/ of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing;
- c. aan het artikel door of namens de koper aangebrachte wijzigingen;
- d. beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
- e. door de koper of door de koper ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn verrichte reparaties aan de geleverde artikelen.

8.3 Bij een beroep op voormelde garantie is de koper verplicht zijn claim kenbaar te maken aan ABP/BS voor retournering van het betreffende artikel. Kosten van het retour zenden zijn voor rekening van koper.

8.4 Bij een beroep op de garantie gelden de volgende voorwaarden:

- a. Er dient binnen de gestelde garantietermijn een garantienummer aangevraagd te worden.
- b. Het betreffende artikel dient binnen vijf (5) werkdagen na het toekennen van het garantienummer opgestuurd te worden.
- c. Het artikel dient deugdelijk verpakt en verstuurd te worden.
- d. In de zending dienen een omschrijving van het probleem, garantienummer, de gegevens van de koper en kopie van de factuur bijgesloten te worden.
- e. Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ABP/BS, zijn voor risico van de koper.

8.5 De garantie vervalt indien de koper niet of niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.

Artikel 9 - Privacy

9.1 ABP/BS hecht grote waarde aan de privacy van haar klanten. Alle persoonlijke gegevens worden daarom met zorg behandeld en beveiligd opgeslagen. ABP/BS leeft strikt alle op haar rustende verplichtingen op het gebied van de privacywetgeving na. ABP/BS gebruikt de door de koper verstrekte persoonsgegevens voor het verwerken van de bestelling en, mits de koper hiervoor toestemming heeft verleend, voor marketingdoeleinden

9.2 Persoonsgegevens zullen zonder toestemming van de koper door ABP/BS niet worden verstrekt aan derden, tenzij dit voor afhandeling van de betaling noodzakelijk is.

9.3 Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de koper worden gewijzigd.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

10.2 Indien de koper niet tevreden is over een product en/of dienst van ABP/BS, wordt deze verzocht zo spoedig mogelijk contact op te nemen met ABP/BS, liefst per e-mail via: info@abridge.nl. Uiterlijk binnen 30 dagen zal ABP/BS op de klacht reageren.

10.3 Indien partijen onderling niet tot een oplossing komen, kan de koper – tegen betaling van 25 Euro klachtgeld – zijn klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: www.sgc.nl. Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Indien de koper (gedeeltelijk) in het gelijk wordt gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan de koper terugbetaald

10.4 Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. Indien een geschil wordt voorgelegd aan een rechter en geen sprake was van consumentenkoop in de zin van de wet, is bij uitsluiting bevoegd de terzake bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ABP/BS.